



## Jaarverslag 2023 Stichting U op leeftijd

Zaaknummer 10591694



© Moon Saris

U op leeftijd  
Churchillaan 11 - E 1  
T 06 8350 5096  
info@uopleeftijd.nl  
www.uopleeftijd.nl  
KvK 41187050

## Voorwoord

2023 was een bijzonder jaar voor onze organisatie. Het was prachtig om te zien hoe vloeiend en vlot we opeens U op leeftijd op de rails kregen. COSBO-Stad-Utrecht en ACO gingen samen. Zij hadden elk een eigen werkwijze en een eigen historie maar dat hinderde nauwelijks. De ouderen die bij de organisaties betrokken waren, de medewerkers op het bureau, de subsidiërende gemeente Utrecht, allen zagen de meerwaarde van deze samensmelting.

Tijdens de verbouwing ging wel de verkoop door. De belangen van de senioren in de stad en de noodzaak van goed seniorenbeleid stonden sterk op het netvlies en gaven richting aan onze inspanningen. Je leest erover in dit verslag.

De lezer zal begrijpen dat 2 oktober 2023 eruit springt als je het jaar overziet: 90 mensen in de Stephanus ZIMIHC... We presenteerden de nieuwe naam 'U op leeftijd', de wethouder sprak haar waardering uit en ieder werd geïnspireerd door de wethouder uit Houten die vertelde hoe daar 'seniorenbeleid' is ingevuld. En we presenteerden, met een brede glimlach op ons gezicht, onze nieuwe directeur, Yvon Hoogendijk.

We werken met werkgroepen en netwerken waardoor we actieve senioren betrekken bij het werk in de belangenbehartiging, via hen signalen uit de stad binnenkrijgen en mens- en daadkracht kunnen inzetten waar dat nodig is. Een weloverwogen keuze om zo een sterke, invloedrijke organisatie te zijn. En mooi dat er iedere keer senioren zijn die zich op vrijwillige inzetten.

Je leest in het jaarverslag weinig over de mensen op het bureau. We hebben een prima team mensen die van wanten weten, hun kennis en ervaring inbrengen waardoor het allemaal goed loopt. Het gevaar is dan dat die inzet onvoldoende wordt gezien. Dat wat gedaan is in 2023, is voor een belangrijk deel aan hen te danken.

In 2023 legden we een belangrijke basis voor dat wat we in 2024 en verder voor de senioren van Utrecht zullen doen. We hebben er zin in!

Wim van Minnen, voorzitter U op leeftijd

## Inhoud

- 2 Voorwoord
- 4 Inleiding
- 5 Prioriteiten
- 5 Aanvullende inzichten
- 7 Uitvoering werkplan 2023
- 11 Samenwerking
- 13 De organisatie
- 16 Bijlage: samenwerkingspartners

## Colofon

Tekst: U op leeftijd

Beeld: Moon Saris, iStock

## 1. Inleiding

De afgelopen anderhalf jaar hebben COSBO-Stad-Utrecht en ACO veel tijd en energie gestoken in het komen tot de inrichting van één organisatie. Deze samenvoeging was geen willekeurige stap, maar een noodzakelijke ontwikkeling. De behoefte aan krachtige collectieve belangenbehartiging voor senioren in de stad Utrecht groeit gestaag. In lijn daarmee groeit ook onze organisatie, die zich inzet voor deze belangrijke taak, rol en positie in Utrecht. Wij willen dat senioren kunnen meepraten, meebeslissen en meedoen als vrijwilliger, als inspiratie of als signaal.

Ondanks de beperkte financiële middelen hebben we binnen onze organisatie prioriteiten gesteld op basis van thematiek. Dit betekende dat we zorgvuldige keuzes hebben gemaakt over met wie we samenwerkten en op welke manier. Door deze gerichte aanpak konden we onze middelen optimaal benutten en maximale impact genereren voor de senioren van Utrecht.

Het bestuur heeft de eerste periode van integratie van COSBO-ACO en naamswijziging laten uitvoeren door een interim-directeur met een specifieke taak- en prioriteitstelling. Op 1 oktober 2023 startte de nieuwe directeur. Onder meer de verandering van de naam vroeg om extra aandacht en personeel inhuur. Hiervoor zijn door de gemeente Utrecht extra middelen beschikbaar gesteld. In de tweede helft van het jaar is ook nog uit de eigen reserves geld vrijgemaakt om het voorgenomen programma te kunnen uitvoeren.



Op 2 oktober 2023 droeg Theo Wennekes (links) het directeurschap over aan Yvon Hoogendijk (tweede van rechts) bij de bekendmaking van de nieuwe naam: U op leeftijd

Hieronder worden de belangrijkste prioriteiten van het werkplan 2023/2024 genoemd en de stappen die zijn gezet in 2023 om dit te concretiseren. We beschrijven wat de verschillende werkgroepen hebben bereikt, de relaties die we zijn aangegaan met

stakeholders, met welke partners we hebben samengewerkt en de stappen die we hebben gezet om ons netwerk te verstevigen.

We zijn vastbesloten om onze missie voort te zetten en ons in te zetten voor een inclusieve en ondersteunende omgeving voor senioren in onze stad. We kijken uit naar de uitdagingen en kansen die voor ons liggen en zijn dankbaar voor de steun en betrokkenheid van onze bestuursleden, vrijwilligers, samenwerkingspartners en de senioren in Utrecht.

## 2. Prioriteiten

Ondanks de grote stedelijke ambities van Utrecht en de nota 'Samen de stad maken op de Utrechtse manier' moest U op leeftijd in 2023 prioriteiten aanbrengen in onze werkzaamheden. Wij wilden een scala aan activiteiten oppakken, maar konden niet alles. Er waren beperkingen in tijd, menskracht en middelen. Wij hielden wel vast aan onze doelstelling dat we er als professionele organisatie voor alle senioren willen zijn en tegelijk de meest kwetsbare senioren willen opzoeken.

In het werkplan 2023/2024 stond dat wij ons zouden richten op vier zaken:

1. *Activiteiten opbouwen rond (inspiratie)bijeenkomsten*  
Vooral bedoeld om signalen op te pikken, kennis te delen en senioren te betrekken bij wat er voor hen gebeurt en speelt in de stad. En om in gesprek te gaan met organisatoren, deelnemers, ambtenaren, de Utrechtse politiek.
2. *Vergroten van de inzet en betrokkenheid van vrijwilligers via (nieuwe) werkgroepen*  
Hierdoor vergroten we het authentieke geluid van senioren, vertellen we meer hun verhaal en versterken we de participatie. We benutten 2023 om onze organisatie beter in te richten op het begeleiden van de werkgroepen.
3. *Versterken van de rol en taken van de Seniorenburgemeester*  
De rol van de Seniorenburgemeester is de positie van Utrechtse senioren hoger op de agenda te krijgen door onder meer hun gezicht en stem te vertegenwoordigen en een luisterend oor te bieden aan senioren met problemen, klachten en vragen en deze signalen door te geven aan betrokken organisaties.
4. *Extra aandacht voor senioren met een migratieachtergrond en Regenboog-senioren*  
We verkennen, samen met SOMnl hoe senioren met een migratieachtergrond beter te bereiken zijn, wat er voor hen belangrijk is en wat goede manieren zijn om hun participatie te vergroten. We trachten een alliantie te vormen met diverse (zorg- en welzijns)organisaties in Utrecht om te belangen van Regenboog-senioren te behartigen.

Naast gerichte activiteiten waarin we focus aanbrengen, zijn er de reguliere activiteiten die continuïteit vragen. Denk aan onze bijdrages aan Raadsinformatiebijeenkomsten (RIB), actuele communicatie via nieuwsbrieven, website en sociale media, onderhoud kennisniveau medewerkers en de voortgang van de bestaande werkgroepen.

## 3. Aanvullende inzichten

In 2023 is veel gesproken met stakeholders van U op leeftijd. Daarnaast is de nodige achtergrondinformatie verzameld en bestudeerd. Steeds duidelijker werd dat de komende jaren van vergrijzing grote gevolgen zullen hebben voor de plannen om passende huisvesting te realiseren, goede en toegankelijke zorg te bieden en adequate mobiliteit te garanderen. Ook de steeds complexere (digitale) toegankelijkheid van diensten en activiteiten wordt voor een groeiende groep senioren een serieuze uitdaging.

Op genoemde beleidsterreinen ontstaan overal tekorten die deels op de direct betrokkenen worden afgewenteld, denk aan zelfzorg en mantelzorg. Dit heeft ook

gevolgen voor de werkzaamheden van U op leeftijd. Wij hebben meer geïnvesteerd in activiteiten die tot doel hebben ouderen bewust te maken van de nieuwe werkelijkheid. In combinatie daarmee drongen wij bij samenwerkingspartners aan op activiteiten die gericht zijn op preventie en mogelijkheden om zelf het heft in handen te nemen. De meer kwetsbare groepen (migranten, Regenboog-senioren) kregen hierbij extra aandacht.



Een van de sprekers op 2 oktober 2023 was Lucia Lameiro Garcia. Zij legde uit welke aanpak SOMNL hanteert om migrantenouderen te bereiken en te zorgen dat hun stem wordt gehoord

## 4. Uitvoering werkplan 2023

### 4.1 Inspiratiebijeenkomsten

De uitbreiding van uren die nodig was voor het organiseren van inspiratiebijeenkomsten, is door de gemeente financieel niet gehonoreerd. In een gesprek met de gemeente kwam naar voren dat dit niet werd beschouwd als rol van U op leeftijd. Hoewel wij dit zien als gemiste kans om rond bepaalde thema's gericht signalen van senioren op te halen en uit te wisselen met beleidsmakers en uitvoerende organisaties, hebben we besloten deze bewerkelijke activiteiten niet door te zetten. Wel hebben wij veel bijeenkomsten van (partner)organisaties bezocht. Op 2 oktober was de naamsverandering, waarover verderop meer, wel aanleiding voor een inhoudelijke en inspirerende bijeenkomst.

### 4.2 Vergroten van de inzet en betrokkenheid vrijwilligers via werkgroepen en netwerken

U op leeftijd werkt van oudsher met vrijwilligers. Door corona kwam dit onder druk te staan. In januari 2023 organiseerden we een bijeenkomst voor de vrijwilligers, om hen voor te stellen aan de interim-directeur en het werkplan te presenteren. Ook stelde de vertrouwenspersoon zich aan de organisatie voor.

Om meer senioren te betrekken bij het werk van U op leeftijd stelden we op de verschillende terreinen werkgroepen en netwerken in. De bestaande vrijwilligers vroegen

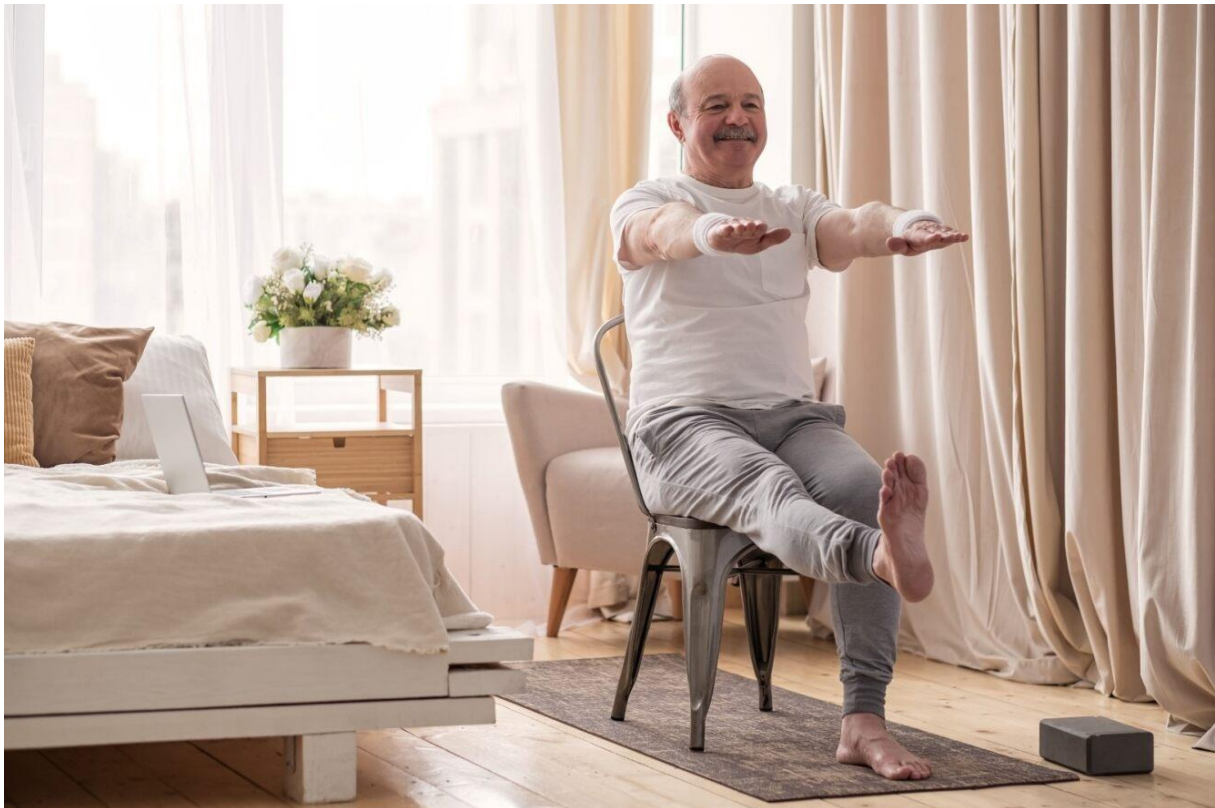
we bij welke werkgroep zij zich wilden aansluiten. Meerdere mensen hebben de handschoenen met verve opgepakt. Daarna volgde werving van nieuwe actieve vrijwilligers. Daartoe lieten we ons onder meer adviseren door de Vrijwilligers Centrale Utrecht (VCU) en Gilde Utrecht.

De ervaring leert dat het persoonlijk benaderen van 'warme' contacten het meeste resultaat oplevert. Daar staat tegenover dat verschillende actieve vrijwilligers na korte tijd hebben moeten afhaken vanwege ziekte van zichzelf of hun partner. Dit betekent onder meer dat het werven van werkgroep- en netwerkleden blijvend aandacht vroeg. De doelen en taakstelling voor de werkgroepen zijn na breed intern overleg vastgesteld door bestuur en betrokkenen:

- Senioren uit de stad Utrecht worden beter gezien en gehoord
- Betekenisvolle participatie ouderen in de belangenbehartiging
- Antennefunctie in de stad en onder de doelgroep
- Deelname overleggen met andere organisaties
- Bundeling kennis en inspiratie voor beleid en thema's
- Wervende kracht nieuwe vrijwilligers
- Praktische ondersteuning van de bureau-activiteiten

Alle werkgroepen en netwerken werden ondersteund door een van de belangenbehartigers van het bureau. De werkgroep Actief en veilig meedoen had tijdelijk ook secretariële ondersteuning. Voor inhoudelijke inspiratie rond de verschillende thema's bezochten de twee belangenbehartigers in juni het congres 'Een nieuwe generatie ouderen, Langer Thuis' in Den Bosch.

### Werkgroep Zorg



Preventie is een van de speerpunten van de werkgroep Zorg

De werkgroep Zorg kent inmiddels vier leden en vertegenwoordigt U op leeftijd in de Wmo-Cliëntenraad. Om op de hoogte te blijven van de ontwikkelingen rondom zorg en welzijn bezochten we de bijeenkomst Kenniskring Nationale Akkoorden en de gemeentelijke

bijeenkomst Beleidsnota Wmo. Begin 2024 kwam de werkgroep goed op gang en koos haar speerpunten.

De directeur heeft zitting in het bestuurlijk overleg (BO) en onze belangenbehartiger in de regiegroep (RG) van het Stedelijk Platform Ouderen (SPO). Er zijn het afgelopen jaar acht bestuurlijke overleggen geweest. Over het in te voeren regioplan binnen het Integraal Zorg Plan, over de implementatie van de nieuwe governance en over het werkdocument Gezond ouder worden. Ook heeft zij de bestuurlijke klankbordbijeenkomst in het kader van IZA in de regio Utrecht bijgewoond. Ruim 250 bestuurders uit de regio gaven daar hun input voor de regioplannen en de transformatie.

### Netwerk Wonen

Op 22 januari 2023 organiseerde de Werkgroep Wonen van het MNU in samenwerking met U op leeftijd een themabijeenkomst met als centrale vraag: 'Hoe kunnen senioren zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen?' Een vraag die actueel is voor senioren, maar ook voor beleidsmakers, woningcorporaties en zorginstellingen. Doordat veel verschillende partijen vertegenwoordigd waren, werd het een informatieve bijeenkomst.

In aanvulling op de activiteiten van de Werkgroep Wonen had U op leeftijd in eerste instantie de ambitie een Wijknetwerk in te richten, om senioren te raadplegen over hun (gewenste) woonsituatie. In tweede instantie bleek deze ambitie, gezien de inspanningen die het zou vergen, te hoog gegrepen.

Eind 2023 is het MNU opgeheven. De werkgroep Wonen heeft besloten zelfstandig door te gaan en krijgt hiervoor nog een jaar subsidie.

### Werkgroep Mobiliteit

Een deel van de werkzaamheden van de Werkgroep Mobiliteit heeft raakvlakken en overlap met de werkzaamheden van het SOLGU. Zo dienden we in 2023 gezamenlijk een bezwaarschrift in rond het voornemen parkeerplaatsen voor gehandicapten aan de Mariaplaats te verwijderen. En leverden we input voor de aanbesteding voor het OV en de Regiotaxi. De werkgroep trok samen op met de werkgroep Actief en veilig meedoen (zie hieronder) in de gesprekken met de gemeente over de nieuwe parkeer-app. Een van de werkgroepleden was namens U op leeftijd actief in het ROCOV Utrecht (regionaal overleg consumentenorganisaties openbaar vervoer). Door het vervoersbedrijf Qbuzz zijn wij benaderd om mee te werken aan een onderzoek van OV reizen om invulling te geven aan de aanbevelingen.

### Werkgroep Actief en veilig meedoen

Deze werkgroep had onder de naam Informatie & Communicatie een vlotte start. Al snel bleek (digitale) toegankelijkheid en veiligheid een centraal aandachtspunt, waardoor de naam van de werkgroep veranderde in Actief en veilig meedoen.

Op 21 maart 2023 werd ingesproken op de RiB over De Digitale Stad. Inzet was om de positie van senioren aan te kaarten. Niet alleen zijn zij niet altijd digitaal-vaardig opgeleid, ook raken ouderen op enig moment het spoor van alle nieuwe ontwikkelingen kwijt en worden afhankelijk van derden. Vervolgens vonden diverse gesprekken plaats met de ambtelijke afdelingen Inclusie & Gelijke kansen; Publiekszaken; Digitale Stad; Virtueel Inkomens Loket. U op leeftijd benadrukt keer op keer het belang om met de doelgroep zelf in gesprek te gaan over nieuw beleid, nieuwe maatregelen en de digitale dan wel persoonlijke communicatie daaromheen.

In het verlengde hiervan bemoeide de werkgroep zich intensief met de perikelen rond de nieuwe parkeerapp in Utrecht-Stad. We hebben ingesproken tijdens een RiB en gewezen op



een aantal risico's voor senioren: zorgverleners die door de hogere kosten zouden afhaken; toenemende eenzaamheid; problemen veroorzaakt door de verdergaande digitalisering. De brede protesten die op gang kwamen, hebben geleid tot herbezinning door de wethouder. Hoewel de nieuwe maatregel op 1 november in werking is gegaan, werkt de gemeente aan een aantal correcties. U op leeftijd was hierbij betrokken en volgde de ontwikkelingen op de voet. Ook vond een gesprek met het Ombudskloket plaats: ter kennismaking en om te bespreken dat veel senioren zich met hun klachten niet gehoord voelen.

In aanloop naar de Nationale Ouderendag (6 oktober) schreef de werkgroep over digitalisering een artikel voor wijkkranten, die wijk gebonden praktische informatie toevoegden. Een aantal organisaties (bibliotheek, DOCK e.a.) gaven hier een vervolg aan in de vorm van een wijkbijeenkomst.



Actief en veilig mee blijven doen is een van de thema's waar U op leeftijd zich hard voor maakt

#### 4.3 Versterken van de rol en taken van de Seniorenburgemeester

De Seniorenburgemeester maakt deel uit van de werkgroep Actief en veilig meedoen. De werkgroep stuurde twee mailings uit om de Seniorenburgemeester onder de aandacht te brengen. Dit leidde tot enkele werkbezoeken en een ontmoeting tussen een groep van zeven senioren, de Seniorenburgemeester en Jantine Zwinkels (raadslid CDA). De groep uitte haar zorgen over het (ontbreken van) ouderenbeleid binnen de gemeente.

#### 4.4 Extra aandacht voor senioren met een migratieachtergrond en Regenboog-senioren Netwerk Migranten

Het Netwerk Migranten bestaat uit vrijwilligers die voor senioren met een migratieachtergrond initiatieven ontplooiën op het gebied van welzijn en zorg en uit professionals die specifiek een welzijn- en zorgaanbod voor oudere migranten hebben. Het breed samengestelde netwerk komt eens per kwartaal bij elkaar. Naast informatie-uitwisseling over projecten die in Utrecht worden ingezet voor de doelgroep, bespreken de

netwerkliden actuele onderwerpen (eenzaamheid, mantelzorg) en kijken waar samenwerking wenselijk en mogelijk is. Bovendien zijn de contacten voor U op leeftijd een bron van informatie rond specifieke onderwerpen en actuele kwesties.

Het Netwerk diende bij de gemeente een projectvoorstel in om ouderen en/of mantelzorgers te interviewen over hun leven hier, waar ze trots op zijn en wat ze nodig hebben om goed oud(er) te worden. De verhalen zouden dienen als inspiratie om in groepsbijeenkomsten met ouderen een dialoog op gang te brengen over hun toekomst. Het project zou onder meer samen met NOOM worden opgepakt, maar de aanvraag werd niet gehonoreerd.

Onze belangenbehartiger heeft een inhoudelijke bijdrage geleverd aan de conferentie 'Eenzaamheid bij Utrechters met een migratieachtergrond' van Utrecht Omarmt.

#### Netwerk UAR50+

De deelnemers aan het project UAR50+ zijn meermaals bijeengewees. Op 11 december organiseerden zij het symposium *Later* gehouden in het Zimihc theater in Zuilen. Op deze dag inspireerden professionals, vrijwilligers en Regenboog-senioren elkaar om de positie van deze kwetsbare groep ouderen te verbeteren. Op deze dag ondertekende U op leeftijd de alliantie en had zitting in het debat.



Bestuursvoorzitter Wim van Minnen (rechts) ondertekende de alliantie namens U op leeftijd

## 5. Samenwerking

Was het eerste deel van 2023 vooral gericht op de interne organisatie van U op leeftijd, na het in dienst treden van de nieuwe directeur en de bekendmaking van de nieuwe naam is een (her)start gemaakt met het aanhalen van de bestaande contacten en het aangaan van nieuwe samenwerkingsverbanden. Hierbij positioneert U op leeftijd zich in verschillende rollen: die van belangenbehartiger, beleidsbeïnvloeder, activist en ambassadeur. Onder meer het onderwerp en de context zijn bepalend voor de rol die we aannemen. Met deze flexibele houding kunnen we meer kansen herkennen, aangrijpen en benutten.



Anja Laeven, voorzitter van de Raad van Ouderen, ging op 2 oktober 2023 in op de rol en het belang van belangenbehartiging

### 5.1 Samenwerkingspartners

De samenwerkingspartners van U op leeftijd zijn zeer divers (zie bijlage). In sommige geledingen waren vanwege het samengaan van COSBO en ACO dubbele vertegenwoordigingen ontstaan. Er is gekeken hoe dit geoptimaliseerd kon worden. Tevens rees de vraag of U op leeftijd aan *alle* samenwerkingsrelaties en overleggremia invulling moest *blijven* geven. Onder meer is - op aangeven van de gemeente en de direct betrokkenen - onderzoek gedaan naar de toekomstbestendigheid van het Maatschappelijk Netwerk Utrecht (MNU). Dit samenwerkingsverband is opgeheven. Ook is het functioneren van de Kopgroep Een (T)huis voor ouderen geëvalueerd, wat tot een andere aanpak heeft geleid. Dat geldt ook voor de governance van het SPO.

### 5.2 SOLGU

Zoals eerder genoemd wordt met het SOLGU nauw samengewerkt op het thema mobiliteit en (woon)toegankelijkheid. Door reactie van de werkgroep regiotaxi waar U op leeftijd aan deelneemt en wellicht ook andere ontwikkelingen zijn er aanpassingen gedaan bij de aanbesteding van de regiotaxi. Met een medewerker van Transdev (moederbedrijf van Connexion) hebben wij samen input geleverd over de toegankelijkheid van het vervoerssysteem.

### 5.3 Gemeente

Ook de rollen en contacten naar de gemeente zijn divers. Belangrijk aandachtspunt is senioren als doelgroep meer en beter erkend te krijgen en inzicht te bieden in de samenstelling en de wensen en noden binnen de groep. In 2023 is er een (hernieuwde) kennismaking geweest met meerdere gemeentelijke beleidsambtenaren die werkzaam zijn op een of meerdere van de werkgebieden van de werkgroepen & netwerken. Dit om een goede afstemming van de werkzaamheden tussen gemeente en U op leeftijd te bewerkstelligen. Ook bij de gemeente vallen soms mensen om uiteenlopende redenen uit, waardoor de afstemming soms hapert. Desondanks wisten we elkaar steeds beter te vinden.

### 5.4 Samenwerking andere belangenbehartigers

De directeur heeft gesproken met de voorzitter van de Kadergroep Welzijn Utrecht en met de van de sector FNV senioren in Utrecht Midden. In december organiseerde KBO-PCOB een eindevent voor iedereen die heeft bijgedragen aan KBO-PCOB. De PCOB gaat een samenwerking aan met de ANBO. De KBO gaat zelfstandig verder. Afgesproken is dat U op leeftijd aan deze Utrechtse belangenbehartigers terugkoppelt wat er besproken wordt in het SPO.

## 6. De organisatie

### 6.1 Naamsverandering

Een werkgroep huisstijl heeft zich onder leiding van een externe deskundige gebogen over de missie & visie, kernwaarden en daaruit voortvloeiende nieuwe naam voor de organisatie. Uit de shortlist is de definitieve naam plus pay-off gekozen. De eensgezindheid was opvallend groot. De naam 'U op leeftijd' is gecheckt bij enkele andere organisaties in de stad die U in hun naam hebben. Dit werd gewaardeerd en leidde niet tot bezwaren waarop is overgegaan tot de uitvoering en implementatie: ontwikkelen van de huisstijl en communicatiemiddelen waaronder de website. Ook organiseerden we een feestelijke bijeenkomst.

Op 2 oktober werd de nieuwe naam onthuld in bijzijn van de wethouder Linda Voortman en 90 genodigden. Drie sprekers droegen bij aan het programma met ieder een goed en boeiend verhaal vanuit verschillende perspectieven. Achteraf kregen we veel positieve reacties op zowel de naam als de bijeenkomst. Daarmee was de nieuwe fase succesvol ingeluid en volgde de verdere implementatie van de nieuwe naam: nieuwe lay-out en opzet nieuwsbrief, visitekaartjes, stickers bewegwijzering, vermelding in media van derden, uitwerking/invulling van de eigen site etc. etc.

### 6.2 Bureau en vrijwilligersteam

De interim-directeur is per 1 oktober 2023 opgevolgd door een nieuwe (vaste) directeur. Zij richtte zich tot eind van het jaar vooral op het kennismaken met medewerkers en de samenwerkingspartners.

Medewerkers van U op leeftijd tijdens een gezamenlijke lunch. Van links naar rechts: Ellie Tap, Yvon Hoogendijk, Annet Sjoerdsma, Shirley Ramdas en Annemie van Antwerpen



Het bureau ondersteunt de werkgroepen & netwerken en het bestuur. Ook wordt door de medewerkers de corporate (instelling-brede) communicatie vormgegeven. Daarnaast zijn de medewerkers betrokken bij zo'n 25 externe overlegstructuren.

De personeelsbezetting is met 4 personen - 2 FTE (en tijdelijk 8 uur/week extra) krap. De vorming en inrichting van de werkgroepen & netwerken is hierdoor gefaseerd ter hand genomen en blijkt doorlopend aandacht te vragen. Ook neemt de continuïteit van bepaalde activiteiten en aandachtspunten veel tijd in beslag. Dit beperkt de mogelijkheden om nieuwe projecten op te zetten. Wij hebben op basis van een detacheringsovereenkomst een beroep gedaan op een medewerker van Stichting PK om ons secretariael te ondersteunen. De honorering wordt bekostigd uit de reserves.

In 2023 is een aantal arbeidsvoorwaarden aangepast. Zo heeft iedere medewerker een laptop tot haar beschikking, en is er een vergoeding mogelijk voor thuiswerk en het gebruik van de eigen telefoon voor werkdoeleinden. Het systeem voor het opnemen/goedkeuren van vakantiedagen is gemoderniseerd. De medewerkers hebben een kennismakingsgesprek gehad met de vertrouwenspersoon.



Naast dat vrijwilligers zitting hebben in de (net)werkgroepen hebben zij op meerdere momenten meegedacht over ons werkplan 2023/2024. Verder vond tussentijds afstemming en overleg plaats tussen het bureau en leden van de werkgroep Wonen, het ROCOV, de mediaraad, WMO cliëntenraad en de jury Toegankelijkheidsprijs. Vrijwilliger Corine van Dun sprak op het festival Laاتبloeiers over de situatie van 'regenboog'-ouderen op dit moment.

Vrijwilliger Corine van Dun (rechts) tijdens het vraaggesprek 'Queer en wat dan nog?' op het Laاتبloeiersfestival in Tivoli Vredenburg

### 6.3 Toezichthoudend Bestuur (TB)

Het bestuur - sinds januari 2023 samengesteld uit 5 (oud) COSBO en 2 (oud) ACO leden - heeft uitgesproken meer op afstand van het bureau te willen functioneren. In de praktijk van alledag functioneerde het bestuur al als toezichthoudend bestuur. Eind 2023 is ook de formele kant van de beoogde verandering van het bestuursmodel geregeld: vernieuwde statuten (mede op basis van de laatste wettelijke richtlijnen), een nieuw huishoudelijk reglement voor het TB en een aangepast directiereglement.

Het bestuur kwam in 2023 zeven maal bij elkaar. Het bestuur besloot om vanaf 1 juni 2023 de exploitatie van de stichting in overeenstemming te brengen met het ingediende werkplan en de begroting voor 2023. Met dit besluit gaf het bestuur een extra impuls aan het integratietraject van U op leeftijd en het vormgeven en positioneren van de werkgroepen en netwerken. Alle onderdelen van de organisatie (bestuur, bureau, (net)werkgroepleden) zijn actief betrokken geweest bij planvorming voor 2024.

Het bestuur evalueerde zijn eigen functioneren in mei, zoals de governance regels dat voorschrijven. Thema's waren: samenwerking met alle geledingen van de stichting, rolverdeling bestuur, informatiedeling, naamsbekendheid.

Op 31-12-2023 bestond het bestuur uit:

- Wim van Minnen, voorzitter
- Regina Visscher, secretaris
- Thérèse van den Hurk, penningmeester
- Shafira Muradin
- Abdelkader Tahrioui
- Christa Tijdeman
- Jan Bergstra

## Bijlage: Samenwerkingspartners

Onze kennis halen we bij Utrechtse partijen en bij landelijke kennisinstituten als ZonMW of Movisie. We nemen deel aan symposia en webinars en houden contact met andere seniorenorganisaties. We houden bij wat andere belangenbehartigers als ANBO, KBO/PCOB of FNV-senioren vinden en agenderen.

Onze professionals nemen (selectief) deel aan onderstaande overleggen en/of bijeenkomsten. N.B. Deze lijst is niet uitputtend.

- Stedelijk Platform Ouderen (SPO): Hierin bepleiten wij de eigen regie van senioren en het belang van toegankelijke communicatie. Ook bepleiten we zoveel mogelijk afstemming en samenwerking tussen verschillende (woon)zorg en welzijnsorganisaties
- Kopgroep Wonen Zorg: waarin met zorgorganisaties, corporaties, projectontwikkelaars, gemeente en zorgverzekeraar wordt nagedacht over versnelling op wonen en zorg voor senioren.
- Raadsinformatiebijeenkomst (RIB): Schriftelijke of fysieke inbreng over het Utrechts beleid t.a.v. Wonen, welzijn zorg, mobiliteit e.d.
- Sociaal Vitaal in Kleur/SOMNL: stimuleert bewegactiviteiten voor migranten op buurtniveau
- De Bewegvriendelijke Wijk: we promoten de bewegvriendelijke wijk en dringen aan op een stads brede inzet
- Netwerk Palliatieve Zorg: Project 'In gesprek met de burger' een pilot palliatieve zorg
- HUS/Sterkz.org: regulier overleg Werkgroep Ouderen van de HUS (Huisartsen Utrecht)
- Utrecht Omarmt: Netwerkbijeenkomst Aanpak Eenzaamheid
- Alliantie Overvecht Seniorvriendelijke Wijk, Wijkplatform Overvecht: Aandacht voor senioren, (verborgen) armoede en meer culturele diversiteit
- Strategische Commissie Utrechtse Alliantie Regenboog 50+: project gericht op het blijvend ontwikkelen bij zorgaanbieders/instellingen en welzijnsorganisaties van de noodzakelijke kennis en kunde van LHBTIQ+ senioren
- Bewegvriendelijke wijk Noordoost: Aandacht voor eenzaamheid
- Overleg met besturen andere seniorenorganisaties zoals Senioren Leidsche Rijn
- Overleg met U Centraal m.b.t. informatiepunten
- Overleg met Buurtteams over hoe buurtteams beter bereikbaar kunnen worden
- Overleg met DOCK over informatievoorziening in de wijken
- Wijkcollege van de Gezonde Wijkalliantie Utrecht Noordwest
- Inbreng via Armoede Coalitie
- Overleg met Saluti met nadruk op participatie
- Afstemming en overleg met Solgu over reacties op beleid gemeente Utrecht op gebied van wonen, mobiliteit, digitalisering
- Deelname aan halfjaarlijkse Netwerkbijeenkomst Toegankelijkheid met ambtenaren gemeente Utrecht en Solgu.
- Maatschappelijk Netwerk Utrecht (MNU): MNU-kerngroep: Samenwerking en afstemming met Solgu, Saluti, werkgroep LHBTIQ+, Wmo-Cliëntenraad.
- NOOM: overleg over positie migranten
- Stichting Asha, Stichting Al Amal, 't Zonnetje, Toekomstgerichte Ouderen: ophalen signalen
- Het Ombudsloket
- NUZO
- Fiscale veiligheid
- FNV midden
- Kadergroep Welzijn Utrecht van het FNV
- NiZu
- Koepel gepensioneerden
- Movisie
- Woongemeenschappen Utrecht (o.a. Vleuterweide, Kruisstraat, Gagelstaete)
- De Kracht van Zuilen
- Lunetten wil wel
- Woonin
- U-centraal