

JAARVERSLAG COSBO 2021

(Dossiernummer 8020591 (2021/1981))

ALGEMEEN

Centraal in 2021 is de Coronacrisis die heeft gezorgd dat veel contact met en tussen ouderen is verdwenen. Contact was niet mogelijk of moeilijk en veel meer dan andere groepen, zijn ouderen niet altijd digitaal vaardig. Gezondheid en zorgen om die gezondheid vergden veel energie. Het leverde op dat veel ouderen in het netwerk van COSBO een meer teruggetrokken leven leiden. Eenzaamheid was regelmatig dan het gevolg. Door persoonlijk contact en regelmatige zoombijeenkomsten hebben we geprobeerd om zoveel mogelijk contact te houden. Ook vanuit kantoor werd grotendeels vanuit thuis gewerkt. Gemeente en collega belangenbehartigers of andere overleggen in het zorg- en welzijnsdomein vonden voornamelijk plaats via TEAMS of ZOOM. We namen deel aan - en adviseerden en in de volgende overleggen, netwerken en /of bijeenkomsten. Het accent is meer op communicatie komen te liggen. We hebben die voor het overzicht onderverdeeld in verschillende domeinen. De opsomming geeft niet elke activiteit van COSBO weer maar geeft wel een goed beeld van wat we, ondanks de moeilijke situatie in verband met Corona, hebben gedaan.

De doelen van COSBO zijn daarbij onveranderd gebleven:

We zetten ons in voor alle ouderen in de stad Utrecht. We streven naar geschikte en veilige woningen, ruimte voor nieuwe woonvormen en meer bewustwording over eigen woontoeekomst. Essentieel is makkelijk vindbare en toegankelijke informatie in de buurt, ook fysiek en persoonlijk. Passende zorg, hulp en ondersteuning zijn nodig voor ouderen. Dat vraagt goede samenwerking in de wijk, die cultuur- en LHBTI-sensitief is. Het belang van meer en laagdrempelige aandacht voor gezonde leefstijl blijft onbetwist. In deze Corona-tijd is meer dan ooit duidelijk geworden dat goed bereikbare ontmoetingsplekken in de buurt met aanbod dat aansluit bij de behoefte van bezoekers belangrijk is. We willen extra aandacht voor wie moeilijk rond kan komen, Roze 50-plussers en migrantenouderen. In deze Corona-tijd is meer dan ooit duidelijk geworden dat goed bereikbare ontmoetingsplekken in de buurt met aanbod dat aansluit bij de behoefte van bezoekers belangrijk is.

We namen deel aan en adviseerden in de volgende overleggen, netwerken en /of bijeenkomsten:

GEZONDHEID

- Stedelijk Platform Ouderen. Hierin bepleiten wij de eigen regie van ouderen en het belang van toegankelijke communicatie. In het Stedelijk Platform Ouderen vroegen we steeds om zoveel mogelijk afstemming en samenwerking tussen verschillende (woon)zorg en welzijnsorganisaties.
- Kopgroep Wonen Zorg waarin met verschillende partijen (zorgorganisaties, corporaties, projectontwikkelaars, gemeente en zorgverzekeraar) is nagedacht over versnelling op wonen en zorg voor ouderen.
- Panel Vroeg-signalerings van ZonMW. Hierin werden ervaringen en best practices verzameld die leiden tot verbeterde vroeg-signalerings bij ouderen.
- RIB: We hebben een schriftelijke inbreng geleverd voor Raadsinformatiebijeenkomst over het Utrechts Sportakkoord.
- RIB: we woonden de raadsinformatiebijeenkomst over gezondheid mbt Corona in Utrecht bij.
- Sociaal Vitaal in Kleur: dit programma stimuleert beweeg-activiteiten voor migranten op buurtniveau.

- De Beweegvriendelijke wijk: we promoten de beweegvriendelijke wijk en dringen aan op een stadsbrede inzet.
- Netwerkbijeenkomsten "In gesprek met de burger" waar een plot palliatieve zorg werd voorbereid voor de 2e helft 2021.
- Regulier overleg Werkgroep Ouderen van de HUS (Huisartsen Utrecht)
- Om U 3.0: overleg over uitzetten enquête onder ouderen.
- Netwerkbijeenkomst Aanpak Eenzaamheid Utrecht Omarmt.

WONEN

- Afstemming UTRECHT voor Later met gemeente Utrecht en WoonZ.
- Werkgroep Wonen MNU met toetsingskader Wonen (aangenomen door gemeenteraad)
- Deelname congres sturingsmogelijkheden Woon-zorgcombinaties van Landelijke Taskforce Wonen en Zorg.

WIJKEN

- Alliantie Overvecht Seniorvriendelijke Wijk. Aandacht voor (verborgen) armoede en meer culturele diversiteit.
- Kerngroep Beweegvriendelijke wijk Noordoost. Aandacht voor eenzaamheid.
- Overleg met bestuur KBO Leidsche Rijn.
- Overleg met U-centraal m.b.t. informatiepunten.
- Overleg met Buurtteams over hoe buurtteams beter bereikbaar kunnen worden.
- Wijkcollege E-health.

AANDACHSTGROEPEN

- Vanuit armoedeplatform petitie voor meer sociale woningbouw verspreid in NOMU en eigen social media.
- Inbreng via armoedeplatform over digitalisering ouderen.
- Via STUW (samenwerkingsverband Utrechtse woningcorporaties) verzocht om alle huurders informatie te sturen over aangepaste huurtoeslag.
- Contact met Taal doet Meer over het bereiken van laaggeletterde (migranten)-ouderen.
- Contact met afdeling communicatie van gemeente Utrecht over meer aandacht voor laaggeletterde ouderen en inzet (animatie) filmpjes)
- Werkgroep LHBTI+: overleg over jaarplan en opzet project "Update Roze Loper" (NB COSBO wordt daar penvoerder van)
- NOMU, overleg en ondersteuning m.b.t. allochtone woon-initiatieven.
- Productie twee animatiefilmpjes over Corona als voorbeeld voor eenvoudige communicatie. Verspreiding in Arabisch, Berbers, Chinees en Turks. Goed ontvangen bij verschillende organisaties.
- Overleg met Saluti met nadruk op toegankelijke communicatie.

TOEGANKELIJKHEID en VERVOER

- Afstemming en overleg met SOLGU over reactie op notitie gemeente Utrecht Vervoer voor Iedereen
- RIB Reactie raadsinformatiebijeenkomst over mobiliteit samen met SOLGU.
- Deelname aan halfjaarlijkse netwerkbijeenkomst Toegankelijkheid met ambtenaren gemeente Utrecht en SOLGU.
- Deelname aan werkgroep ROCOV. (Regionaal Overleg Consumentenorganisaties OV)

ALGEMEEN

- Project Ouderen in de wijk met Bibliotheek Utrecht. Bibliotheek is trekker. Project behelst versterking persoonlijke sociale netwerken van ouderen.
- Opzet Zomerschool i.s.m. Bibliotheek Utrecht. Vier (fysieke) bijeenkomsten rond bezinning.
- Overleg met Utrecht in Dialoog over opzet dialoogsessie met als thema ontmoeting ouderen en jongeren.
- Bijwonen verschillende webinars over ouderen. O.a. "Communicatie met sociaal kwetsbaren tijdens Covid19" en "het nieuwe pensioenstelsel"
- Regulier overleg met ACO (Advies Commissie Ouderen) en afstemming activiteiten.
- Driewekelijkse Zoom-bijeenkomsten met vrijwilligers COSBO waar verschillende onderwerpen worden besproken o.a. de vindbaarheid van buurtteams en de rol van ouderen bij participatie in Utrecht.
- Diverse contacten met raadsleden en ambtenaren.
- Gedichten van ouderen over Corona op site COSBO geplaatst.
- Tweemaandelijks nieuwsbrieven voor professionals, raadsleden en ambtenaren.
- Twitter actuele vraagstukken of gebeurtenissen.
- MNU regiegroep. Samenwerking en afstemming met SOLGU, ACO, Saluti, werkgroep LHBTI+, Cliëntenraad WMO.
- RIB: schriftelijke reactie raadsinformatiebijeenkomst m.b.t. Samen maken we de stad.
- Advies speerpunten voor alle politieke partijen t.b.v. programma's raadsverkiezingen 2022.
- Organisatie aangepast i.v.m. thuiswerken.
- Vanuit COSBO vertegenwoordiging in werkgroep ouderen HUS, ROCOV, SPO, Kopgroep Wonen/Zorg, Panel Vroeg, Sociaal Vitaal in Kleur, Netwerk Utrecht Omarmt, signalering ZonMW, Alliantie Seniorvriendelijk Overvecht, NOMU, Mediaraad RTV Utrecht, werkgroep Roze 50+, MNU regiegroep, MNU werkgroep Wonen, pilot palliatieve zorg, Utrecht voor Later.

BIJZONDERE GEBEURTENISSEN

Naast de opsomming hierboven van activiteiten die we hebben uitgevoerd en aan hebben deelgenomen, zijn er een aantal bijzondere gebeurtenissen die 2021 hebben gekenmerkt. CORONA.

MEDEWERKERS en ORGANISATIE

Per 1 december 2020 heeft COSBO een nieuwe directeur: dhr. Beer Boneschansker. COSBO heeft een kleine organisatie. Hoe kwetsbaar die is, bleek in maart toen een van de beleidsmedewerkers/belangenbehartigers langdurig ziek thuis kwam te zitten. Per 1 juni vond de andere belangenbehartiger een andere baan. Dat beperkte onze inzet. We hebben dit opgevangen door een tijdelijke oud-medewerker in dienst te nemen en extra uren voor de directeur. De ontstane situatie heeft ons aangezet om een STERKTE/ZWAKTE analyse te doen van onze organisatie en een plan te ontwikkelen voor een nog betere en sterkere organisatie. Onderdeel van dat plan is een advies dat we hebben laten uitvoeren m.b.t. de communicatie van COSBO.

ICT & KANTOOR

COSBO werd halverwege mei geraakt door het wekenlang uitvallen van onze ICT vanwege een cyberaanval op ons ICT-bedrijf. We hebben daarop besloten om in de 2^e helft van 2021 onze ICT te reorganiseren en een ander ICT-bedrijf te zoeken.

Per 1 januari heeft COSBO een nieuw administratiekantoor en nieuwe accountant en werkten we binnen het programma EXACT.

BESTUUR

Het bestuur van COSBO is 2021 zes maal bijeen gekomen (deels via ZOOM). Thema's waren onder meer: de vaststelling jaarrekening en jaarverslag 2020, personele bezetting, effecten Corona-crisis en toekomstplannen COSBO. We hebben in het bestuur het jaarplan 2022 en de begroting 2022 vastgesteld waarin een nieuwe focus op communicatie is beschreven en een effectievere werkwijze. De begroting voor de gemeente kent een tekort van € 18.000. Hierover zijn we in gesprek gegaan met de gemeente.

COMMUNICATIE

We hebben over verschillende onderwerpen gecommuniceerd via onze nieuwsbrieven en website en al gepoogd om de toon te veranderen (COSBO is meer de zender van het bericht dan verspreider) en om meer te leiden naar de website via Facebook en Twitter. Het verschil blijft bestaan dat Twitter meer op professionals is gericht en Facebook meer op ouderen. Berichten op de website o.a. over: Week tegen de Eenzaamheid, De beweegvriendelijke Wijk, Palliatieve Zorg of de kwetsbaarheid van oudere LHBTI+-ers,

UITGELICHTE ACTIVITEITEN

Themabijeenkomst werkgroep Wonen

Ook is er veel tijd en energie van het bureau gestoken in de bijeenkomst van de werkgroep Wonen van MNU in het stadhuis over de situatie rond wonen voor ouderen in Utrecht op 29 september. De bijeenkomst was goed bezocht. Zie: https://www.maatschappelijknetwerkutrecht.nl/wp-content/uploads/210929-MNU-themabijeenkomst-MNU-Werkgroep-Wonen_MS-003-002-DEFINITIEVE-VERSIE.pdf

Zomerschool

Eind augustus was de laatste van de vier workshops van de Zomerschool in de Bibliotheek op de Neude die wij samen met hen organiseerden. Inmiddels is alles zakelijk afgerond en een verantwoording naar het Richard Hoogland fonds gestuurd. Daarmee is het project kostenneutraal met dien verstande dat wij en de bibliotheek er om niet uren in hebben gestoken.

Ouderenburgemeester

In de samenwerking met andere ouderenorganisaties hebben we de aanzet gegeven om gezamenlijk de ouderenburgemeester te kiezen en aan te sturen. Helaas zijn de vervolgafspraken met KBO, PCOB en FNV hierover nog niet doorgegaan. Dit wordt vervolgt. Ook een ander overleg met KBO/PCOB en FNV senioren over wat COSBO voor hen kan doen, werd amper bezocht en zelfs niet op gereageerd.

Samensmelting COSBO/ACO

Bijzonder is te noemen dat de ACO bereid bleek om met COSBO te praten over intensieve samenwerking en zelfs fusie niet meer werd uitgesloten. Er is een voorbereidingsgroepje gevormd met 2 leden van het bestuur van ACO en twee mensen van COSBO die een aantal modellen gaat beschrijven.

Vrijwilligersbijeenkomst

Om onze vrijwilligers meer te betrekken hebben we op 23 september een fysieke bijeenkomst georganiseerd met korte uitleg over het jaarplan, muziek door Job Haug en een quiz. De bijeenkomst werd door ongeveer 20 mensen bezocht en het werd heel erg gewaardeerd. Iedereen was blij om elkaar weer in levende lijve te kunnen ontmoeten. Vanaf november hebben we elke 6 weken een hybride ontmoeting georganiseerd. Gedurende maand oktober is er uitgebreid gebeld met vele vrijwilligers van Cosbo om een overzicht te krijgen van wat ze in de toekomst kunnen en willen met Cosbo en hoe Cosbo ze daarbij kan helpen.

Brainstormbijeenkomst LHBTI+

“Kan ik mezelf blijven als het leven kwetsbaar wordt?” Over die vraag hebben we met mensen uit zorg en welzijn, van de gemeente Utrecht, uit maatschappelijke instellingen en uit de LHBTI+-gemeenschap in een brainstormsessie op vrijdag 29 oktober ideeën en ervaringen uitgewisseld. Het was een inspirerende bijeenkomst onder leiding van Anne Marijke Podt. Wethouder Maarten van Ooijen opende de bijeenkomst en benoemde de betrokkenheid van de gemeente bij dit onderwerp. De brainstormsessie was de opmaat tot het project Utrechtse Alliantie Regenboog 50+ dat hiermee van start gaat. Het project gaat de verschillende zorg- en welzijnsinstellingen weer inspireren om cultuursensitief te werken, te kijken hoe de bejegening van oudere LHBTI+-ers verbeterd kan worden en of de Roze Loper kan worden gerevitaliseerd. www.UAR50.nl