

JAARVERSLAG 2024



Vastgesteld d.d. 19 mei 2025

Churchilllaan 11 - etage 1
3527 GV Utrecht
06 83505096
info@uopleeftijd.nl
www.uopleeftijd.nl

Beelden: iStock, U op leeftijd, Pixabay

INHOUDSOPGAVE

1. Voorwoord	3
2. Inleiding	4
3. Uitvoering werkplan	4
3.1 Speerpunten	4
3.2 Wonen	5
3.3 Gezondheid: zorg en welzijn	7
3.4 Mobiliteit	9
3.5 Actief en veilig meedoen	10
3.6 Aandachtsgroep migranten	11
3.7 Allianties	12
4. Contacten met andere belangenbehartigers	14
4.1 Kadergroep Welzijn Utrecht FNV	14
4.2 FNV-Senioren Utrecht Midden	14
4.3 Senioren Leidsche Rijn	14
4.4. NUZO	14
4.5 Overige belangenbehartigers	15
5. Overige conferenties, lezingen, symposia	16
7. Gemeenteraad	17
8. Bezuinigingen	17
9. Organisatie	17
10. Bestuur	18
11. Communicatie(middelen)	19
12. Vooruitblik	19
Bijlage: lijst met samenwerkingspartners	20

1. Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag 2024 van U op leeftijd. Met dit document laten wij zien hoe wij hebben gewerkt aan meer zichtbaarheid, invloed en rechtvaardigheid voor senioren in onze stad.

Het was een jaar waarin de druk op het sociaal domein verder toenam, maar ook de motie voor een integraal ouderenbeleid tot stand kwam. Wij hebben intensief samengewerkt en kijken terug op tastbare successen. We kozen bewust om zichtbaar te zijn op allerlei bijeenkomsten in de stad en om vasthoudend te zijn aan de vergadertafels, zodat de stem van senioren zal doorklinken in beleid en uitvoering van de gemeente.

Tegelijkertijd maken we ons zorgen. De aangekondigde bezuinigingen binnen het sociaal domein raken de meest kwetsbare senioren, dreigen het fundament onder veel van onze inspanningen te ondermijnen en raakt de basis van een respectvolle seniorenzorg. De vergrijzing vraagt om méér investeringen in wonen, zorg en welzijn, niet minder. Het is onze vaste overtuiging dat een stad die goed is voor haar senioren, een stad is die goed is voor iedereen.

Juist daarom blijven wij ons inzetten: zichtbaar, hoorbaar en vasthoudend. Wij blijven bouwen aan netwerken en partnerschappen en zullen onverminderd strijden voor een stad waarin senioren volwaardig kunnen blijven deelnemen. Wij hopen dat dit verslag bijdraagt aan het besef hoe belangrijk het is om senioren structureel een centrale plaats te geven in het Utrecht van vandaag en morgen.

Met dank aan iedereen die met ons samenwerkt en ons ondersteunt, nodig ik je uit om verder te lezen over wat wij samen bereikt hebben – en na te denken over de uitdagingen waarvoor wij blijven staan.

Met vriendelijke groet,

Thérèse van den Hurk,
voorzitter a.i. U op leeftijd

2. Inleiding

In 2024 heeft U op leeftijd als belangenbehartiger een stevige stem laten horen en tastbare resultaten geboekt die bijdragen aan een seniorvriendelijker Utrecht. In samenwerking met de gemeente, woningcorporaties, maatschappelijke organisaties en senioren zelf hebben wij op meerdere beleidsterreinen verbeteringen gerealiseerd.

De door de raad aangenomen motie voor een integraal ouderenbeleid moet ervoor gaan zorgen dat senioren structureel aandacht krijgen binnen de domeinen zorg en welzijn, wonen en mobiliteit. We speelden een centrale rol bij het tot stand komen van het actieprogramma Vitaal en krachtig oud worden. We werkten mee aan dialoogsessies om de behoeften van ouderen direct te kunnen vertalen naar beleid. En we werden betrokken bij projecten zoals de Merwedekanaalzone en de Brennerbaan, waar we pleitten voor seniorvriendelijke woningbouw. We werkten nauw samen met de gemeente om vervoersongelijkheid onder senioren aan te pakken. Onze betrokkenheid bij het ROCOV en gesprekken met ambtenaren leiden tot een inclusiever OV-beleid en betere toegankelijkheid van parkeerplaatsen voor mensen met een beperking.

In ons werk onderscheiden we verschillende rollen:

1. beleidsbeïnvloeding: bij gemeente en provincie;
2. belangenbehartiging: bij organisaties en instellingen;
3. ambassadeurschap: samenwerken en netwerken in de stad en de wijk;
4. actievoeren.

Deze rollen zijn binnen onze speerpunten de leidraad voor onderstaand verslag.

We beschikken over een unieke hoeveelheid kennis over en inzicht in de vraagstukken die senioren raken, door onze focus op het perspectief van senioren actief in te brengen in de vele contacten die we hebben. Dit maakt ons een onvervangbare partner voor de gemeente en andere organisaties die zich inzetten voor het welzijn van senioren. Met de steun van de gemeenteraad uitgedrukt in de motie, gaan wij enthousiast verder op de ingezette lijn.

3. Uitvoering werkplan

3.1 SPEERPUNTEN

De gemeente wil samen met de inwoners de stad maken en de stem van Utrechters laten doorklinken in het beleid. Om hier verder invulling aan te geven voor senioren, heeft de gemeenteraad op 26 juni 2024 een motie aangenomen om een integraal ouderenbeleid te voeren. De motie benadrukt het belang van een brede kijk op ouder worden en stelt dat senioren een essentiële rol spelen in de Utrechtse samenleving. Er wordt ingezet op een integraal ouderenbeleid met volksgezondheid als belangrijke invalshoek.

Hoewel al stappen zijn gezet, zijn er nog verbeteringen nodig om van Utrecht een écht seniorvriendelijke gemeente te maken. Daarom draagt de raad het college op om binnen het actieprogramma Vitaal en krachtig *ouder worden* specifiek aandacht te besteden aan de volgende thema's:

- a. De gevolgen van vergrijzing voor de zorgvraag in Utrecht
- b. Drempels die senioren ervaren om actief te blijven
- c. Een woon-zorg visie en de beleidsmaatregelen die hieruit volgen

- d. Informatievoorziening voor senioren
- e. Een seniorvriendelijke fysieke omgeving

Met deze aanpak wil de gemeente ervoor zorgen dat ouderen in Utrecht gezond, actief en betrokken kunnen blijven.



Voor de senioren in Utrecht was dit een belangrijke motie en U op leeftijd was verheugd dat de motie werd aangenomen. Wij hebben vervolgens een grote bijdrage geleverd om uitvoering te geven aan deze motie. Uiteraard hebben wij daarnaast onze focus gehouden en hebben wij intensief gewerkt aan onze speerpunten. De vrijwilligers spelen daarbij een belangrijke en zeer gewaardeerde rol.

De door U op leeftijd in 2023 ingestelde (net)werkgroepen zijn: Wonen, Welzijn & Zorg, Mobiliteit, Actief en veilig meedoen. U op leeftijd besteedt extra aandacht aan Migranten senioren, Regenboogsenioren en kwetsbare senioren. De verschillende werkgroepen en aandacht groepen kwamen op regelmatige basis bij elkaar. Iedere groep heeft hierin een eigen dynamiek. In principe is er altijd iemand van U op leeftijd bij de vergaderingen. De werkgroep Actief en veilig meedoen had tot juli 2024 ondersteuning van een notulist.

3.2 WONEN

Wonen is een belangrijk speerpunt van u op leeftijd. Om te beginnen is er een schreeuwend tekort aan geschikte woningen voor senioren. Terwijl zij voor zeven verhuisbewegingen zorgen als zij kunnen doorstromen naar een geschiktere woning. De gemeente kan een sturende rol spelen in de woningmarkt en deze in betere banen leiden.

U op leeftijd maakt deel uit van de stedelijke Werkgroep Wonen. Samen met het Wijkplatform Overvecht heeft de werkgroep een Adviescommissie Wonen opgericht waarin kritische woonconsumenten hebben plaatsgenomen. Deze commissie beoordeelt plannen voor nieuwe woningen en de woonomgeving om ervoor te zorgen dat de nieuwbouw aansluit bij de wensen van de bewoners en voor iedereen toegankelijk is. De eerste bijeenkomst was in december 2024.

3.2.1 Gemeente en provincie

In het begin van het jaar woonde U op leeftijd de sessie Woonzorgbehoefteanalyse aandacht groepen U10 van de Provincie Utrecht bij. Aanwezig waren alle beleidsadviseurs Wonen van de U10 gemeenten en een handvol maatschappelijke organisaties en belangenbehartigers. Met de feedback zou de analyse worden aangevuld en met de provincie en deelnemers besproken. Dit heeft nog niet plaatsgevonden.

Wij hebben het actieplan Een (t)huis voor ouderen kritisch gevolgd. Wethouder Dennis de Vries heeft U op leeftijd uitgenodigd als deelnemer aan de Stuurgroep (T)huis voor ouderen.

3.2.2 Belangenbehartiging

Woningcorporaties

Wij woonden de bijeenkomst Samenwerkingssmederij van Woonin bij, naar aanleiding van hun ondernemingsplan. We hebben verbanden gesmeed met Woonin, AxionContinu, Present Utrecht en Kracht van Zuilen. Later spraken wij afzonderlijk met deze organisaties. Woonin organiseerde een zomerborrel waar wij bij aanwezig waren. Dit resulteerde onder andere in nieuwe contacten binnen Woonin en bij een Buurtwerkkamer.

Wij hebben kennisgemaakt met projectleiders van Portaal om te spreken over het nieuw te ontwikkelen terrein aan de Brennerbaan. Portaal wil daar seniorenhuisvesting realiseren en vraagt ons hierover mee te praten.



Wij woonden twee bijeenkomsten over de nieuwbouw aan de Merwedekanaalzone bij, georganiseerd door de woningbouwcorporaties. Samen met verschillende doelgroepen zochten wij in dit project naar logische verdelingen in deze zone en welke kenmerken de gebouwen moeten krijgen om deze doelgroepen te huisvesten. We gaven aan dat er ook een woongroep voor senioren gerealiseerd moet worden.

Woongemeenschappen

Wij spraken met bewoners en het bestuur van woongemeenschap Vleuterweide. Doel was kennismaken en brainstormen over het organiseren van een gezamenlijke bijeenkomst met andere woongroepen in Utrecht. Deze vond in april plaats onder de titel 'Hoe vitaal zijn de Utrechtse woongemeenschappen?' en was bedoeld voor bewoners van woongemeenschappen in de sociale huursector. Zestig deelnemers gingen in gesprek over kwesties die bestaande woongroepen op dit moment ervaren. Aan het einde van de middag namen 15 mensen op uitnodiging deel aan het rondetafelgesprek: er werd doorgepraat en naar oplossingsrichtingen voor de kwesties gezocht. Lees [hier](#) meer.



U op leeftijd maakte kennis met twee bestuursleden van Woongemeenschap de Kruisstraat, waaronder de voorzitter van de huurdersvereniging Bo-Ex. Afgesproken is om in enkele dossiers samen op te trekken en elkaars contacten te benutten. Dit kreeg twee weken later een eerste vervolg, toen de woongemeenschap, U op leeftijd en BO-EX spraken over het toewijzingsbeleid voor de woongroep.

3.2.3 Samenwerken en netwerken

U op leeftijd maakte kennis met de directeur van **Stade Advies**. Zij spraken over de toekomst van de stedelijke werkgroep Wonen en onze samenwerking. In een vervolgesprek waren de onderwerpen: de aangekondigde bezuiniging op de Verhuisadviseur - die Stade rauw op het dak is gevallen - en de komst van de verhuispremie die voor U op leeftijd uit de lucht kwam vallen.

Wij spraken de projectleider van de **Woonbond**. Zij hebben een website opgezet voor woonzoekers: "Iedereen die op zoek is naar een sociale huurwoning in de regio Utrecht kan zich nu aanmelden bij Woonzoekers. Langs die weg kunnen zij zich organiseren en vroegtijdig meepraten, kennis delen en zeggenschap krijgen. Dat moet ook voor toekomstige bewoners de normale gang van zaken zijn." Wij hebben de site aanbevolen in onze nieuwsbrief.

3.2.4 In de wijk

In april was er een dialoogavond in Overvecht over plezierig wonen in een sociale huurwoning, georganiseerd door het **wijkplatform Overvecht**. De directeur sprak er met inwoners van de wijk en met medewerkers van verschillende woningbouwcorporaties.

Vlak voor het zomerreces heeft de gemeenteraad een aantal belangrijke moties aangenomen. De moties erkennen dat de 'vergrijzing moet worden aangepakt' met een integraal ouderenbeleid. Ook geven zij aan dat er grote behoefte is aan woningen voor ouderen en dat hiervoor maatregelen moeten worden genomen. Wij zullen de uitvoering van deze moties op de voet volgen en er blijvend aandacht voor vragen.

3.3 GEZONDHEID: ZORG EN WELZIJN

Onze werkgroep Zorg bestond in 2024 uit een aantal zeer betrokken leden. Zij besloten om zich vooral te richten op preventie en welzijn. Dit zijn de terreinen waarop senioren zelf enigszins richting kunnen geven aan hun toekomst. De invloed van senioren op de landelijke ontwikkelingen binnen de langdurige zorg bijvoorbeeld, is veel kleiner.

3.3.1 Gemeente

U op leeftijd leverde input voor en droeg bij aan de participatie voor de Sportnota. Wij pleitten voor een laagdrempelig en gevarieerd sportaanbod. Voor het Uitvoeringsprogramma Ouderen dacht en werkte U op leeftijd mee aan het opstellen van vragen voor de dialoogsessies die gevoerd zijn met senioren. Wij hebben twee sessies uitgevoerd met senioren die in de bibliotheek Overvecht en Neude regelmatig bij elkaar komen.

De gemeente organiseerde een bijeenkomst over kansen en uitdagingen rondom ouder worden in Utrecht terwijl de zorg en welzijn verandert. De input van deze bijeenkomst neemt de gemeente mee in het uitvoeringsprogramma Ouderen. Op deze ochtend is een aantal dilemma's besproken, waaronder seniorisme. Ons werd gevraagd hierover meer te vertellen en welke impact dit op senioren heeft.



Ambtenaren van Maatschappelijke Ontwikkeling en Volksgezondheid waren aanwezig bij het overleg van onze werkgroep Zorg. Zij gaven inzicht in de resultaten van het participatietraject rondom het uitvoeringsprogramma dat in co-creatie met U op leeftijd tot stand is gekomen. De werkgroep is gevraagd om mee te denken, aanvullingen of opmerkingen te geven op het programma en voor de presentatie naar betrokken groepen ouderen.

3.3.2 Belangenbehartiging

Stedelijk Platform Ouderen (SPO)

Namens de belangenbehartigers in Utrecht heeft U op leeftijd een zetel in zowel de regiegroep als het bestuurlijk overleg. Er zijn vier bijeenkomsten geweest van het bestuurlijk overleg waarbij is gesproken over de governance, het convenant, de financiering, invulling regiegroep en de projectportefeuille.

De Regiegroep is het afgelopen half jaar met een hoge frequentie bij elkaar gekomen om de IZA (Integraal Zorg Akkoord) plannen te bespreken. De uitkomsten dienen onder andere als input van het bestuurlijk overleg, dat de besluiten neemt.

3.3.3 Samenwerken en netwerken

Dit jaar is samengewerkt met **Sterkz.org** op het gebied van preventie, onder andere door lezingen te geven. In maart schoven we aan bij de 'Tafel in de bieb' in de bibliotheek op het Neude bij een presentatie over valpreventie.

We woonden een webinar bij over de gezondheidsverschillen in de zorg, georganiseerd door **Pharos**.

We hebben meerdere gesprekken gevoerd met welzijnsmedewerkers over hoe zij het seniorenbeleid binnen hun organisatie meer handen en voeten kunnen geven en hoe we kunnen samenwerken.

In juni maakten we kennis met de eigenaar van **Bureau Leef-Tijd**. Deze seniorencoach heeft een goed netwerk en sluit qua belangstelling en energie goed aan bij U op leeftijd. Met **Zin in Utrecht** heeft een hernieuwde kennismaking plaatsgevonden. Wij zijn in gesprek gegaan met een huisarts (Kanaleneiland) en haar team over issues die dit gezondheidscentrum signaleert en op welke wijze wij deze gezamenlijk kunnen aanpakken.

We maakten kennis met een projectleider van het **HU Centrum Gezond & Wel**. Zij heeft een programma van HU Gezond & Wel toegelicht. Mensen kunnen een gesprek aangaan met

studenten over onderwerpen binnen het domein gezondheid en welzijn. Een leerproces voor de studenten, een gratis en leerzame check-up voor de senior. Ze ontvangen graag senioren, omdat dit in de toekomst een steeds belangrijkere doelgroep wordt.

In augustus was de 'kick-off' bijeenkomst van het **'Samenwerkingsinitiatief Voorbereide Ouderen Utrecht Stad (CC/Domein Overstijgende Samenwerking)'**. Dit initiatief is een uitvoeringsprogramma gefinancierd door het IZA. U op leeftijd neemt deel aan dit project om het seniorenperspectief te laten horen.

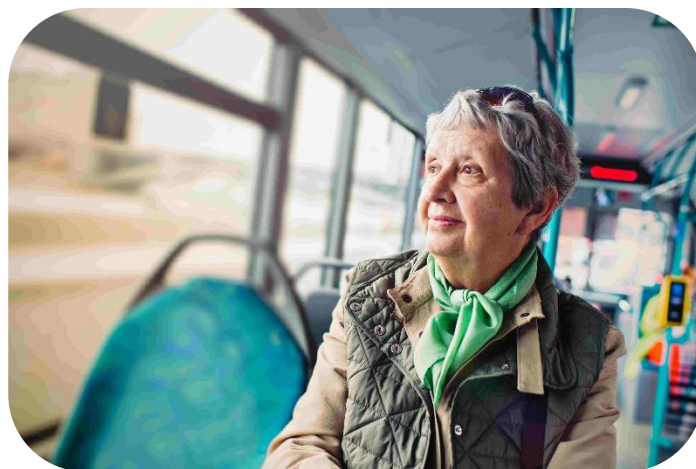
3.4 MOBILITEIT

De werkgroep Mobiliteit van U op leeftijd richt haar pijlen op een voetgangersvriendelijke stad. Dit omdat in Utrecht zelfs het fietsverkeer grote drempels opwerpt voor de mobiliteit van senioren. De drukte en snelheden op de fietspaden maken dat senioren de fiets niet meer durven te pakken. En de fietsen die massaal op de stoep geparkeerd staan, maken de doorgang voor mensen die minder goed ter been zijn - al dan niet met een rollator of rolstoel - in veel gevallen onmogelijk. Ook het gebruik van het OV gaat de werkgroep ter harte.

3.4.1 Gemeente

De leden van de werkgroepen Mobiliteit en Actief en veilig meedoen (zie hieronder) hebben sterke twijfels of de juiste senioren worden bereikt met het aanbod van gratis OV in de provincie. Hun vragen stuurden wij naar de fracties van de politieke partijen. Begin april woonden we de statencommissie Mobiliteit van de Provinciale Staten Utrecht bij. Aan de orde was de pilotregeling 'Gratis OV voor 66+'. Wij hebben geadviseerd aan deze regeling meer ruchtbaarheid te geven en de administratie en digitale toegankelijkheid te verbeteren.

In april was er een gesprek met ambtenaren over het uitvoeringsprogramma Vervoersongelijkheid. Afsproken is dat U op leeftijd meegenomen wordt bij de uitvoering, op de hoogte wordt gehouden van de vorderingen en inhoud gaat leveren op onderdelen.



Wij spraken met gemeente en Solgu over uitvoering van het parkeerbeleid voor mensen met een beperking. Wij gaven weer wat de knelpunten zijn van onze doelgroep. U op leeftijd was met Solgu ook intensief betrokken bij het tot stand komen van de nieuwe Beleidsregel van de gemeente rond gehandicaptenparkeerplaatsen. Wij zijn tevreden over de samenwerking met de gemeente en grotendeels tevreden over het resultaat. Er zijn heel wat van onze adviezen overgenomen. Wij zijn vooral blij met de openingszin 'Utrecht wordt steeds autolouwer en de gemeente probeert het gebruik van de auto te ontmoedigen, maar tegelijkertijd moet de stad wel bereikbaar blijven voor mensen die slecht ter been zijn.' Dat duidt op inclusief denken en is erkenning, waar we stevig voor gelobbyd hebben.

We bezochten een RIB (Raadsinformatiebijeenkomst) over de 'Knip in de Catharijnesingel' over toegankelijkheid. Wij hebben samen met Solgu ingesproken met name over de

bereikbaarheid van de stad voor ouderen die minder mobiel zijn en de parkeerplekken voor mensen met een beperking. Met de gemeente is een afspraak om deze knelpunten verder te bespreken.

We spraken - op hun verzoek - met twee gemeenteambtenaren over verkeersarmoede onder oudere migranten. Dit omdat bij eerdere onderzoeken deze doelgroep niet is bereikt. Er komt ook onderzoek via stichting Asha en Al Amal. Wij gaven input over verschillende aspecten van mobiliteit en migranten.

3.4.2 Samenwerken en netwerken

Toegankelijkheid van het openbaar vervoer, stations, nabijheid van haltes en aandacht voor ouderen die niet of minder digitaal vaardig zijn: deze aandachtspunten brengt U op leeftijd bij het ROCOV regelmatig onder de aandacht. Sinds dit jaar neemt U op leeftijd deel aan de nieuwe Werkgroep Toegankelijkheid van het ROCOV (Reizigers Overleg Consumenten belangen Openbaar Vervoer).

We kregen signalen over het stoppen van de **Domstad Plusbus**. Mensen die gebruik maken van de Plusbus zijn hier erg verontwaardigd over. U-Centraal en de gemeente speelden elkaar de bal toe. Ondanks alle protest, ook van ons, is de stopzetting toch doorgegaan.

3.4.3 In de wijk

In verschillende wijken in de gemeente Utrecht zijn er (informele) vervoersinitiatieven die een aanvulling zijn op het OV. We hebben op de website [op een rijtje gezet](#) welke het zijn.

3.5 ACTIEF EN VEILIG MEEDOEN

De werkgroep Actief en Veilig meedoen van U op leeftijd heeft digitale toegang als speerpunt gekozen. Dat betreft toegang tot (gemeentelijke) diensten en andere activiteiten die voor senioren van belang zijn. Door drempels als DigiD en het niet beschikken over een smartphone staan veel senioren onbedoeld aan de zijlijn.

3.5.1 Gemeente

De werkgroep voerde regelmatig gesprekken met ambtenaren over de digitale toegankelijkheid van de diensten van de gemeente. De contacten over de parkeersoftware met de gemeente waren wisselend. Het contact ging voornamelijk over een werkbare regeling voor thuiszorg, mantelzorg en degelijke. In juli is hiermee een proef van start gegaan.

De invoering van nieuwe parkeersoftware in Utrecht bleek eind 2023 een fiasco te zijn en zorgde voor grote problemen. In 2024 is er intensief met de gemeente overlegd over verbeteringen en aanpassingen. Helaas heeft onze inzet nog steeds niet geleid tot het gewenste resultaat. Na de zomer is het hele team ambtenaren bij de gemeente vertrokken en heeft het project weer maanden stilgelegen. In december is er een eerste overleg geweest om het project weer vlot te trekken.

Wij spraken met een beleidsambtenaar van Openbare Orde en Veiligheid. De gemeente wil meer in contact komen met de doelgroep senioren en samenwerken met ons op dit onderwerp. Er is een aantal afspraken gemaakt. In april bezocht de werkgroep een geslaagde bijeenkomst voor senioren die door de gemeente was georganiseerd rond dit thema.

3.5.2 Samenwerken en netwerken

Op ons verzoek heeft de bibliotheek Utrecht besloten deel te blijven nemen aan de landelijke pilot 2.0 van de Bankinformatiepunten, die zich richt op de toegankelijkheid van veilig bankieren. De pilot vindt plaats in de bibliotheek in Overvecht.



3.5.3 In de wijk

In maart was er een uitwisseling van informatie tussen U op leeftijd en organisaties in Rivierenwijk en Dichterswijk over digitalisering. In dezelfde wijk bezochten we een informatiebijeenkomst voor senioren over diverse actuele onderwerpen.

3.4.4 Project Actief en Veilig meedoen opgestart

Op uitnodiging van de werkgroep heeft de eerste bijeenkomst plaatsgevonden van het project Actief en Veilig meedoen met partners in de stad. De 24 genodigden waren organisaties

in de stad, die met digitalisering naar hun klanten/inwoners te maken hebben. Zij toonden grote betrokkenheid. Een kerngroep van vier betrokken partijen (gemeente, bibliotheek, AxionContinu, U op leeftijd) kwam in januari 2025 bij elkaar om het vervolg te bespreken.

3.6 AANDACHTSGROEP MIGRANTEN

Op uitnodiging van U op leeftijd komt het netwerk Migranten vier keer per jaar bij elkaar om actuele ontwikkelingen rond senioren uit te wisselen. De leden van het netwerk zijn professionals uit verschillende organisaties.

3.6.1 Gemeente

U op leeftijd nam deel aan werkbijeenkomsten van de afdeling Volksgezondheid die samen met SterkZ.org input wil krijgen hoe de gezondheid van ouderen met een migratieachtergrond (preventief) verbeterd kan worden.

3.6.2 Samenwerken en netwerken

Het Netwerk Migranten van U op leeftijd is uitgebreid met deelname van het Buurtteam uit Overvecht. Er wordt veel eenzaamheid gesignaleerd onder ouderen met een migratieachtergrond. Dit thema en andere thema's zoals mantelzorg kregen in het netwerk aandacht. Er heeft informatie-uitwisseling plaatsgevonden over alle projecten die in Utrecht plaatsvinden. Dat leverde een mooi overzicht op en zo werd iedereen geïnformeerd.

Begin dit jaar spraken wij **Zorgrecht**. Deze organisatie bereikt met name Turkse en Afghaanse ouderen. Ook zij gaan deel uitmaken van het Netwerk Migranten.

Chun Pah (Chinese ouderen) gaf te kennen wellicht medio dit jaar een vrijwilliger te kunnen afvaardigen aan het netwerk. Helaas is dat nog niet gelukt.

U op leeftijd was uitgenodigd om een presentatie te geven over onze werkzaamheden bij Stichting Asha in het wijkcentrum OASE. Dat hebben wij gedaan door aan te sluiten aan de verschillende tafels. Voor de verschillende flyers van U op leeftijd was grote belangstelling.

Saluti benaderde U op leeftijd voor een conferentie die zij wilden organiseren over cultuurspecifieke zorg. U op leeftijd heeft gegadigden voorgedragen die mee kunnen denken en informatie geven over recente ontwikkelingen.



Wij hebben deelgenomen aan de kerngroep Gezond Ouder Worden ten behoeve van ouderen met een migratieachtergrond.

3.6.3 In de wijk

Het netwerk wilde nagaan hoe het met de verzorgafdeling van Islamitische ouderen in Rosendaal is gesteld. Wij spraken twee welzijnsmedewerkers van Careyn over knelpunten van mantelzorgers om hun ouderen naar dit type verzorging te begeleiden, zoals het Nederlandse eten.

In maart kon eindelijk de Marokkaanse woongroep Aafia officieel van start gaan. Wij waren aanwezig om hen te feliciteren met dit grote moment.



3.7 ALLIANTIES

U op leeftijd neemt deel aan verschillende allianties en coalities waarin de belangen van specifieke - en kwetsbare - groepen senioren aan bod komen. Door samen te werken met derden kunnen we betere resultaten behalen in de vaak complexe materie.

3.7.1 Regenboogsenioren

In februari spraken we met de gemeente over de voortgang van de Alliantie UAR50+, omdat de gemeente nog alleen in 2024 een subsidie wil verstrekken voor procesbegeleiding. De alliantie, bestaande uit zorg- en welzijnspartijen, U op leeftijd, Stichting Roze 50+ en de gemeente, is zes maal bij elkaar geweest en heeft een mini-symposium georganiseerd. Daar ondertekenden de alliantieleden, inclusief de gemeente trots de intentieverklaring.

3.7.2 Financieel Veilig Ouder Worden

In januari kwam de Alliantie Financiële Veiligheid Ouderen in Utrecht na lange tijd bij elkaar. U op leeftijd was aanwezig. Afsgesproken was om in 2024 zes keer te overleggen. Wegens gebrek aan voldoende trekkracht is dat helaas niet gelukt, ondanks druk van onze kant. Geconstateerd is dat de door de gemeente ingehuurd kwartiermaker een andere rolopvatting had dan wat U op leeftijd van hem verwachtte. Uiteindelijk is daardoor binnen de Alliantie bedroevend weinig gebeurd.



3.7.3 Armoede Coalitie

Wij hebben deelgenomen aan de overleggen van deze coalitie wanneer er voor senioren relevante thema's op de agenda stonden. Wij werden geïnformeerd over de gevolgen en de inspanningen van de gemeente om de financiële gaten te dichten. Op diezelfde bijeenkomst deelde welzijnsorganisatie Buurtteams wat hun opdracht voor 2025 en verder is. Welke hulp blijft individueel, wat wordt meer in groepsverband aangeboden, welke rol moeten andere organisaties en bewonersinitiatieven (vrijwilligers) gaan vervullen.

3.7.4 Toegankelijkheidsprijs

Ook dit jaar zaten wij in de jury van deze waardevolle prijs en waren wij uiteraard bij de uitreiking van de prijs.

3.7.5 Overige overlegstructuren

Ook op andere plekken in de stad hebben we een zetel in een overlegstructuur. Dit betreft onder andere:

- WMO-cliëntenraad
- ROCOV
- Mediaraad
- Stuurgroep *Een (t)huis voor ouderen* (inclusief de Werkgroep Marketing & Communicatie)
- Klankbordgroep over de parkeerapp

Dit overzicht is mogelijk niet volledig, maar geeft een goed beeld van de waardering voor onze expertise.

4. Contacten met andere belangenbehartigers

Ook in de vele contacten met andere organisaties in de stad zoekt U op leeftijd kansen om elkaar wederzijds te versterken en de inbreng en belangen van senioren zichtbaar te maken.

4.1 Kadergroep Welzijn Utrecht FNV

We spraken de voorzitter en hebben afgesproken om elkaar te informeren over onderwerpen die gerelateerd zijn aan zorg en welzijn. Ook koppelen wij terug wat er besproken wordt in het SPO. De Kadergroep heeft een zeer gedegen enquête gehouden over de huishoudelijke thuiszorg. Wij hebben deze enquête uitgezet naar onze vrijwilligers, opgenomen in een nieuwsbrief en op onze website geplaatst. Wij hebben een bijdrage geleverd tijdens de presentatie van de uitkomsten.

4.2 FNV-Senioren Utrecht Midden

We spraken de voorzitter van de sector FNV-Senioren Utrecht Midden, over hoe ouderenorganisaties de krachten kunnen bundelen binnen bestuurlijke organen. Hij vindt dat U op leeftijd daar een grote rol heeft en is verheugd dat wij deze rol oppakken.



4.3 Senioren Leidsche Rijn

Eind januari spraken we de voorzitter van Senioren Leidsche Rijn, voorheen een KBO-afdeling. Zij zien - net als wij - veel in een goede samenwerking. Zij richten zich op de individuele ouderen en U op leeftijd behartigt de collectieve belangen en heeft contacten met instanties, gemeenten en andere samenwerkingspartners.

In september bestond de vereniging 45 jaar. Dat werd groots gevierd. Op zaterdag 28 september organiseerde zij in nauwe samenwerking met U op leeftijd een symposium over wonen, welzijn, zorg en mobiliteit met als vraag: Hoe leuk is het in Utrecht voor senioren? Directeur Yvon Hoogendijk en specialisten van andere organisaties hielden presentaties en gingen in gesprek met de zaal. Wij hebben de themamiddag gezamenlijk geëvalueerd en keken vooruit naar verdere samenwerking. We gaan onder meer kijken hoe we deze combinatie in aanloop naar de gemeenteraadsverkiezingen in 2026 kunnen inzetten.

4.4 NUZO (Netwerk Utrecht Zorg Ouderen)

In februari hebben we (hernieuwd) kennisgemaakt met de manager van het NUZO. We spraken af om gezamenlijk op te trekken op het onderwerp Wonen en Zorg en te bepalen wat we willen bereiken. Goed om kennis met elkaar te delen en elkaar op de hoogte te houden. We hebben de NUZO-bijeenkomst over slimme samenwerking tussen inwoners, welzijn, zorg en gemeente bijgewoond. Wij hadden ook een gesprek met een lid van de ouderendelegatie van het NUZO. Zij geeft lezingen over handige hulpmiddelen voor ouderen en adviseert waar nodig als ervaringsdeskundige. Besproken is de optie om een keer samen met NUZO een project aan te vragen.

4.5 Overige belangenbehartigers

In maart spraken we de groep ‘toekomstgerichte ouderen’. Zij wilden weten welke ondersteuning wij kunnen bieden om hun punten onder de aandacht te brengen. We hebben verteld wat onze rol is en houden contact.

Onze directeur maakte kennis met de directeur van **SOMNL**. Sindsdien treffen zij elkaar regelmatig en stemmen beleidspunten af.

In mei spraken wij de nieuwe coördinator van de **Stichting De Dame van Zuilen**. We werden uitgenodigd om aan de groep senioren iets over onszelf en over valpreventie te vertellen, wat medio juli heeft plaatsgevonden.

Ook dronken wij koffie met een groep 70-plussers bij **Knooppunt Lunetten** (de Musketon). Het gesprek kwam spontaan op wonen en (het gebrek aan) woonopties voor senioren.

Wij hebben kennisgemaakt met de **Koepel van Gepensioneerden**. Besproken is of wij een G4-overleg kunnen starten met belangenbehartigers voor senioren uit de vier steden. De Koepel zou een dergelijk overleg willen faciliteren. Wij zijn eind 2024 lid geworden van de Koepel en gaan in 2025 onze krachten bundelen.



Wij waren uitgenodigd bij de startbijeenkomst **Coalitie UtrechtSamen**. Dit is een community van en voor initiatieven, netwerken en ondernemers die werken aan samenredzaamheid en het bevorderen van een gezonde leefomgeving. In Utrecht willen zij werken aan een regionale coalitie gericht op organisatie van zorg vanuit gemeenschappen. Voor patiënten, naasten en

professionals betekent dit duidelijkheid, aanspreekbaarheid, vindbaarheid én de mogelijkheid krachten te bundelen.

Regelmatig zijn onze belangenbehartigers koffie gaan drinken in **buurtcentra**, om daar in gesprek te gaan met de inwoners van de wijk. Telkens bleek het onderwerp ‘wonen’ als eerste aan bod te komen. Ook hopen wij hier warme contacten op te doen waaruit nieuwe vrijwilligers naar voren komen. Dit laatste is een kwestie van de lange adem.

5. Overige conferenties, lezingen, symposia

De volgende bijeenkomsten hebben we bijgewoond om zo beter te kunnen bijdragen aan goede belangenbehartiging en andere instellingen te stimuleren aandacht te hebben voor de specifieke belangen van senioren.

- Ouderen zijn de toekomst (KUS)
- Van Zorg naar Gewoon Leven (coalitie van vijf zorgaanbieders)
- Oud en Proud (gemeente Almere)
- Krachtig ouder worden (Seniorencoalitie)
- Landelijke conferentie Nieuwe Generatie Ouderen Langer Thuis
- Symposium Wonen, welzijn, zorg (Koepel gepensioneerden)
- Bijeenkomst vrijwilligersinzet Utrecht (Vrijwilligerscentrale VOAR)
- Generatiecafé (OGJG)
- Week tegen eenzaamheid
- Netwerkbijeenkomsten Utrecht Omarmt
- Nederland is niet te vol- Naar een gericht toekomstbeleid
- De conferentie 'Cultuursensitief werken' van Saluti. Naast lezingen konden de 40 deelnemers aansprekende workshops volgen
- Rood Café van de PvdA met als thema 'Betaalbaar wonen in Utrecht'
- De transitiebijeenkomst 'Samen Slimmer doen' van AxionContinu
- Het symposium 'Vrouwen, werk en pensioen' van de Leyden Academy on vitality and ageing in Leiden
- Het minisymposium van de Utrechtse Alliantie Regenboog 50+
- Appeltaartconcert in Leidsche Rijn
- Bijeenkomst Zin in Utrecht in de binnenstad
- Stadsnetwerk Gelijke Kansen

In Overvecht vond een drukbezochte Woonmarkt plaats, georganiseerd door Woonin. Doel was om oudere bewoners van wie het huis gerenoveerd gaat worden, te informeren over de plannen en over de mogelijkheden om tijdelijk of definitief te verhuizen naar een geschikte seniorenwoning. U op leeftijd was aanwezig met informatiemateriaal en we spraken veel van de zeer geïnteresseerde aanwezigen.



7. Gemeenteraad

De directeur maakte afzonderlijk kennis met raadsleden van GroenLinks, VVD, PvdA, Utrecht Solidair en het CDA. Zij sprak over de komende bezuinigingen en wat U op leeftijd belangrijk vindt om te realiseren voor de senioren.

Wij bezochten een aantal Raadsinformatiebijeenkomsten, commissies en raden over de

- Beleidsnota Samen stad maken;
- ‘knip in de Catharijnesingel’ en
- bezuinigingen in de voorjaarsnota.

8. Bezuinigingen

Medio april ontvingen wij van de gemeente Utrecht een mail over de komende hervormingen. De raad nam op 11 juli de definitieve beslissing over de bezuinigingen. Wij hebben de raadsbeslagen over de bezuinigingen (digitaal) bijgewoond. Om de raadsleden te informeren over onze standpunten ten aanzien van de bezuinigingen in relatie tot de senioren in Utrecht hebben wij een [manifest](#) opgesteld. Hiermee wilden wij voorkomen dat bezuinigingen ten koste gaan van de belangen van deze doelgroep. Helaas hebben we niet kunnen voorkomen dat sommige bezuinigingen toch gaan plaatsvinden.

9. Organisatie

Naast onze speerpunten besteedde de organisatie aandacht aan (het werven van) vrijwilligers. Wij hebben meerdere bijeenkomsten georganiseerd om met (potentiële) vrijwilligers kennis te delen, informatie uit te wisselen en hun betrokkenheid te bevorderen. In de zomer stelden we een vrijwilligersbeleid op dat in het najaar 2024 werd besproken in de organisatie.



De eerste vrijwilligersbijeenkomst vond plaats met 26 vrijwilligers in boerderij Eilandstede in Park Transwijk. Na een presentatie over de stand van zaken en de toekomstplannen, werd er per tafel over een inhoudelijk onderwerp gediscussieerd. Men was enthousiast en wil graag vaker met elkaar in gesprek. Dit bracht ons op het idee van een maandelijks

inloop-uur, dat sindsdien plaatsvindt. Iedere keer staat een actueel onderwerp/thema op de agenda en is er ruimte om informeel bij te praten.

In mei vond een tweede vrijwilligersbijeenkomst plaats in het Huis van Vrede (Kanaleneiland). Op de agenda stond het informeren van de vrijwilligers over de visie en meedenken over cases. Bovendien bedankten we de vrijwilligers voor hun inzet door het jaar heen met een high tea en een presentje. Hoewel de uiteindelijke opkomst wat tegenviel, was het een zinvolle en geanimeerde bijeenkomst. Het bespreken van de cases in kleine groepjes viel erg in de smaak bij het diverse gezelschap dat elkaar zo beter leerde kennen. Ook was er goede feedback op de visie.

We namen afscheid van een paar vrijwilligers. Twee vrijwilligers hebben zich aangemeld voor respectievelijk de werkgroep Mobiliteit en werkgroep Zorg, waardoor het aantal leden bij beide werkgroepen bestaat uit vier.

Begin 2024 vond een kennismaking plaats tussen Yvon Hoogendijk - de nieuwe directeur - en wethouder Linda Voortman. Na de zomer vond een vervolgspraak plaats over het Uitvoeringsprogramma Wonen en Zorg en over de visie van U op leeftijd de komende jaren. Daarnaast is regelmatig overleg geweest met onze accounthouder.

Eind januari sprak de directeur met vertrouwenspersoon Ria Koppejan. Het contract met Sesam Academy is met een jaar verlengd. Er waren in 2023 geen meldingen van ongewenst gedrag.

Met alle medewerkers is een functioneringsgesprek gevoerd. Eind juni namen we afscheid van onze tijdelijke collega die op detacheringbasis ons bureau voor acht uur in de week ondersteunde. We hebben vacatures uitgezet voor een belangenbehartiger per eerste kwartaal 2025. Voor de functie van belangenbehartiger waren 20 reacties.

10. Bestuur

U op leeftijd heeft een bestuur van maximaal 7 leden, die op afstand van het bureau functioneert. Het bestuur heeft zes keer vergaderd. Naast het goedkeuren van de begroting, het jaarplan, jaarverslag en jaarrekening, heeft zij zich door de directeur in elke vergadering laten informeren over de uitvoering van het jaarplan en zich opgesteld als sparring partner van de directeur. Daarnaast heeft een aparte thematische vergadering plaatsgevonden, waarin is gebogen over de lange termijn strategie. In het najaar is het eigen functioneren geëvalueerd. Het functioneren van de in oktober 2023 gestarte directeur is positief geëvalueerd en het dienstverband voor bepaalde tijd is omgezet in een dienstverband voor onbepaalde tijd.

De leden hebben in 2024 geen vergoeding voor hun werkzaamheden ontvangen.

Dit jaar hebben een aantal bestuursleden afscheid genomen. Een lid heeft wegens privéomstandigheden moeten afzien van lidmaatschap. De secretaris is afgetreden en eind 2024 heeft de voorzitter van het bestuur zich teruggetrokken. Er is een actueel profiel opgesteld en gepubliceerd op de website van het Bestuurderscentrum en op de Vrijwilligerscentrale. Dit heeft geresulteerd in meerdere geschikte reacties.

U op leeftijd werkte een visie uit op de positie van senioren in Utrecht, met een vooruitblik op de toekomst. De visie is besproken met de vrijwilligers en goedgekeurd door het bestuur. Voor het bestuur dient de visie als basis voor een nieuwe strategie en onderschrijft het belang van bewustzijn over het begrip 'seniorisme'. Zij maakt zich zorgen over de bezuinigingen die door de enige financier van de organisatie, de gemeente Utrecht, in het sociaal domein zijn aangekondigd en in 2025 verder worden uitgewerkt.

11. Communicatie(middelen)

Om een brede doelgroep effectief te bereiken, volgde een van onze medewerkers een cursusdag over schrijven op B1-niveau. Bij het opstellen van nieuwe teksten proberen we hier zoveel mogelijk rekening mee te houden.

In februari was U op leeftijd te gast in het radioprogramma Bingo FM. Daarnaast verscheen er in februari, april, juni, augustus, oktober en december een nieuwsbrief. Elke uitgave was een aanleiding om de website te actualiseren met nieuwsberichten en achtergrondinformatie over onze belangrijkste thema's en speerpunten. Vooral de decemberniewsbrief werd goed gelezen, waarbij de onderwerpen *Wonen* en *De Wegwijzer voor Utrechtse Senioren* bijzonder veel werden aangeklikt.

Onze belangenbehartigers en vrijwilligers bezochten verschillende bijeenkomsten in de stad. Om hen hierbij te ondersteunen, ontwikkelden we een set marketingmaterialen. Op de website hebben we bovendien een boekenkast ingericht, die zeer goed in de smaak valt en zelfs aandacht kreeg in het *Seniorenjournaal*.

Ook intern waren er verbeteringen. De gezamenlijke vergaderruimte werd opnieuw ingericht, zodat deze sfeervoller en beter toegankelijk is voor de doelgroepen van Solgu en U op leeftijd. Daarnaast stuurden we een zelfontworpen kerstkaart met een klein presentje naar onze vrijwilligers, werkgroep-leden en enkele mensen die nauw bij de organisatie betrokken zijn.

Onze inspanningen rond toegankelijkheid kregen eveneens brede aandacht. Een artikel over (digitale) toegankelijkheid werd gepubliceerd in diverse wijkkranten, vaak aangevuld met wijkgerichte informatie. In juni verstuurd we een artikel over *Toegankelijk bankieren* en de inspanningen van banken op dit gebied. De eerste plaatsingen zijn inmiddels gerealiseerd.

12. Vooruitblik

2025 wordt voor U op leeftijd een belangrijk en intensief jaar. Er zijn enkele personeelswisselingen in verband met de pensionering van medewerkers. Op een klein personeelsbestand betekent dit een forse ingreep die de nodige aandacht vraagt. Ook in het bestuur vinden wisselingen plaats. Inhoudelijk richt de organisatie zich onder meer op de aanloop naar de gemeenteraadsverkiezingen in 2026. Met een manifest en aanbevelingen op de verschillende beleidsterreinen zal U op leeftijd de politieke partijen inspireren tot een vruchtbaar seniorenbeleid.

Bijlage: Samenwerkingspartners

Onze kennis halen we bij Utrechtse partijen en bij landelijke kennisinstituten zoals ZonMW of Movisie. We nemen deel aan symposia en webinars en houden contact met andere seniorenorganisaties. We houden bij wat andere belangenbehartigers als ANBO, KBO/PCOB of FNV-senioren vinden en agenderen.

Onze professionals nemen (selectief) deel aan onderstaande overleggen en/of bijeenkomsten. N.B. Deze lijst is niet uitputtend.

WMO cliëntenraad: als deelnemer adviseren over het WMO-beleid

Stedelijk Platform Ouderen (SPO): Hierin bepleiten wij de eigen regie van senioren en het belang van toegankelijke communicatie. Ook bepleiten we zoveel mogelijk afstemming en samenwerking tussen verschillende (woon)zorg en welzijnsorganisaties

Kopgroep Wonen Zorg: waarin met zorgorganisaties, corporaties, projectontwikkelaars, gemeente en zorgverzekeraar wordt nagedacht over versnelling op wonen en zorg voor senioren

NUZO: samenwerken met deze provinciale organisatie voor ouderen

Raadsinformatiebijeenkomst (RIB): Schriftelijke of fysieke inbreng over het Utrechts beleid t.a.v. Wonen, welzijn zorg, mobiliteit e.d.

Sociaal Vitaal in Kleur/SOMNL: stimuleert beweegactiviteiten voor migranten op buurtniveau

De Beweegvriendelijke Wijk: we promoten de beweegvriendelijke wijk en dringen aan op een stads brede inzet

HUS/Sterkz.org: regulier overleg Werkgroep Ouderen van de HUS (Huisartsen Utrecht)

Utrecht Omarmt: netwerkbijeenkomsten Aanpak Eenzaamheid

Strategische Commissie Utrechtse Alliantie Regenboog 50+: deelname aan alliantie gericht op het blijvend ontwikkelen bij zorgaanbieders/instellingen en welzijnsorganisaties van de noodzakelijke kennis en kunde van LHBTIQ+ senioren

Alliantie Fiscale veiligheid: deelname aan alliantie gericht op voorkomen van misbruik en financiële mishandeling

Overleg met U Centraal m.b.t. informatiepunten

Overleg met Buurtteams over hoe buurtteams beter bereikbaar kunnen worden

Overleg met DOCK over informatievoorziening in de wijken

Overleg met Woningcorporaties Woonin, Portaal en Bo-Ex over projecten en seniorenvraagstukken

Overleg met Saluti met nadruk op participatie

Inbreng via Armoede Coalitie

Afstemming en overleg met Solgu over reacties op beleid gemeente Utrecht op gebied van wonen, mobiliteit, digitalisering

Deelname aan halfjaarlijkse Netwerkbijeenkomst Toegankelijkheid met ambtenaren gemeente Utrecht en Solgu

Werkgroep Wonen (voorheen Maatschappelijk Netwerk Utrecht (MNU)): samenwerking en afstemming met Solgu, Saluti, werkgroep LHBTIQ+, Wmo-Cliëntenraad

NOOM: overleg over positie migranten

Stichting Asha, Stichting Al Amal, 't Zonnetje, Toekomstgerichte Ouderen: ophalen signalen

Het Ombudskloket

FNV midden

Kadergroep Welzijn Utrecht van het FNV

Lid van Koepel van gepensioneerden

Lid van klankbordgroep parkeerapp van gemeente Utrecht



Wijken:

Senioren Leidsche Rijn: intensieve samenwerking

Beweegvriendelijke wijk Noordoost: Aandacht voor eenzaamheid

Wijkcollege van de Gezonde Wijkalliantie Utrecht Noordwest

De Kracht van Zuilen

Lunetten wil wel

Alliantie Overvecht Seniorvriendelijke Wijk, Wijkplatform Overvecht: aandacht voor senioren, (verborgen) armoede en meer culturele diversiteit

Seniorenlunches

Woongemeenschappen Utrecht (o.a. Vleuterweide, Kruisstraat, Gagelstaete)